

УТВЕРЖДАЮ

Директор АО «Е.Т.С.»

\_\_\_\_\_ А.В. Бердочкин

«01» мая 2025 г.

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Данный документ является официальной публичной Офертой АО «Европейские Технологии и Сервис» (в дальнейшем именуемого «Компания», «Исполнитель»), размещенной на сайте <https://therm.more-on.ru/> и <https://aquapark.more-on.ru/> (далее — «Сайт») и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг (приобретения Абонемента в ТЕРМЫ и Аквапарк) (далее – «Договор», «Оферта»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Абонемента лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами договора.

Согласно п. 1 ст. 494 ГК РФ предложение товара в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой.

В связи с вышеизложенным, просим внимательно ознакомиться с текстом данного предложения заключить договор (Офертой). Если Вы не согласны на ее условия и правила, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора.

### Основные термины и определения

**1. Публичная оферта (далее – «Оферта»)** — публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

**2. Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в пунктах 1.1 и 1.2 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение договора (далее – «Договор») на условиях, изложенных в Оферте.

**3. Абонемент** – документ, подтверждающий право Заказчика на получение оплаченной услуги в течение определенного срока, реализуемой в Термах и Аквапарке МК «МОРЕОН».

**4. Стоимость абонемента** — сумма, указанная в тарифе и равная сумме денежных средств, уплаченных за услуги Компании.

**5. Исполнитель** – АО «Европейские Технологии и Сервис», ИНН 7711065368.

**6. Заказчик** — физическое лицо, приобретшее у Компании абонемент, путем оплаты стоимости абонемента, имеющий право на получение оплаченной услуги, реализуемой в Термах и Аквапарке МК «МОРЕОН», в течение определенного срока.

**7. Предъявитель** — это физическое лицо, владеющее наравне с Заказчиком абонементом, которое вправе получить услуги, реализуемой в Термах и Аквапарке МК «МОРЕОН», в течение определенного срока.

**8. Сайт** – сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://therm.more-on.ru/> и <https://aquapark.more-on.ru/>.

**9. Термальный комплекс (ТЕРМЫ) в МК «МОРЕОН»** – многофункциональный комплекс, включающий полный спектр Термальных услуг, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Голубинская, д. 16.

К территории ТЕРМ относятся:

- Аллея бань, включающая термы резонансных комплексов (паровые арома, римские термы, турецкий хаммам, фригидариум, русская баня, гималайская и алтайская бани, парные);
- Зона релаксации и отдыха;

- Бассейны;
- Зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);
- Зона раздевалок.

**10. Аквапарк в МК «МОРЕОН»** - это многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16.

К территории Аквапарка относятся:

- Водная зона, в которую входят волновой, гидромассажный, детский бассейны (кроме бассейна «Золотые рыбки»), водные аттракционы (горки), искусственные течения, водопады, фонтаны и т.п.;
- Зона релаксации и отдыха;
- Зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);
- Зона раздевалок;
- Медицинский кабинет (медпункт).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заключение Заказчиком Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется путем совершения следующих действий:

1) Оформление абонеента, в том числе на Сайте Исполнителя;

1.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты стоимости Абонеента Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя.

Заказ Абонеента, в том числе размещенного на Сайте, означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика путем опубликования новой редакции Оферты на Сайте. Информация об изменениях условий размещается на сайте <https://therm.more-on.ru/> и <https://aquapark.more-on.ru/> за три календарных дня до введения изменений.

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.5. Приняв условия Договора путем совершения действий, указанных в п.1.1 и 1.2 настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме, принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать.

1.6. Правила оплаты и получения абонеента регулируются настоящей Офертой.

1.7. Абонеент представляет собой пластиковую карту, содержащую индивидуальный номер.

1.8. Оплаченная стоимость абонеента подтверждает право Заказчика/Предъявителя данного абонеента на получение услуг, закодированных в абонеенте на момент покупки в МК «МОРЕОН».

1.9. При покупке абонеента Заказчик вписывает владельцев абонеента в количестве лиц, разрешенных тарифом. Список владельцев абонеента после активации фиксируется и не может быть изменен или дополнен. По каждому владельцу абонеента Заказчик предоставляет ФИО, фотографию, год рождения, пол и контактный номер телефона.

1.10. Срок действия абонеента 1 месяц (30 дней) с момента активации. Активация абонеента происходит в момент первого посещения ТЕРМ и/или Аквапарка, но не позднее 5 календарных дней после оплаты. На пятый календарный день после оплаты активация карты происходит автоматически.

1.11. Абонемент дает право владельцу на посещение ТЕРМ и Аквапарка каждый день (будние и выходные).

1.12. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на сайте <https://therm.more-on.ru/>, <https://aquapark.more-on.ru/>, а также на информационном стенде в МК «МОРЕОН».

## **2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТА**

2.1. Абонемент приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для предоставления услуг, закодированных в абонементе, в момент её приобретения.

2.1.1. При приобретении абонемента Заказчик предоставляет следующую регистрационную информацию:

- Оригиналы документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о рождении) для обозрения.
- фамилию, имя, отчество Заказчика и всех владельцев абонемента;
- фото Заказчика и всех владельцев абонемента;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

В случае отсутствия на момент оформления вышеперечисленных документов Заказчик вносит фамилия, имя, отчество и год рождения всех владельцев абонемента. При первом посещении владелец абонемента обязуется предоставить: документы, удостоверяющие личность, фото и контактные данные, а также согласие на обработку персональных данных.

2.1.2. Если Исполнителю необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Заказчика. В случае не предоставления необходимой информации Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за выбранный абонемент.

2.1.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении абонемента.

2.2. О продаже абонемента делается отметка в специальном реестре бухгалтерии, с указанием даты продажи, стоимости абонемента и приобретенной услуге.

2.3. В обращение введены абонементы по следующим тарифам:

2.3.1. СЕМЕЙНЫЙ ТАРИФ:

- 1 взрослый + 1 ребенок (до 150 см и в возрасте до 14 лет), стоимость 12000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 1 взрослого и 1 ребенка до 150 см и в возрасте до 14 лет, который (при условии вписывания в абонемент) может посещать ТЕРМЫ и Аквапарк, вместе с взрослым, бесплатно.

Владельцы, вписанные в абонементы, могут посещать комплекс одновременно и по отдельности, кроме несовершеннолетних в возрасте до 16 лет.

- 1 взрослый + 2 ребенка (до 150 см и в возрасте до 14 лет), стоимость 13500 руб.

В абонемент можно вписать до активации 1 взрослого и 2 ребенка до 150 см и в возрасте до 14 лет, который (при условии вписывания в абонемент) может посещать ТЕРМЫ и Аквапарк, вместе с взрослым, бесплатно.

Владельцы, вписанные в абонементы, могут посещать комплекс одновременно и по отдельности, кроме несовершеннолетних в возрасте до 16 лет.

- 2 взрослых + 1 ребенок (до 150 см и в возрасте до 14 лет), стоимость 15000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 2 взрослых и 1 ребенка до 150 см и в возрасте до 14 лет, который (при условии вписывания в абонемент) может посещать ТЕРМЫ и Аквапарк, вместе с взрослым, бесплатно.

Владельцы, вписанные в абонементы, могут посещать комплекс одновременно и по отдельности, кроме несовершеннолетних в возрасте до 16 лет.

- 2 взрослых + 2 ребенка (до 150 см и в возрасте до 14 лет), стоимость 16000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 2 взрослых и 2 ребенка до 150 см и в возрасте до 14 лет, которые (при условии вписывания в абонемент) могут посещать ТЕРМЫ и Аквапарк, вместе с взрослым, бесплатно.

Владельцы, вписанные в абонементы, могут посещать комплекс одновременно и по отдельности, кроме несовершеннолетних в возрасте до 16 лет.

- 2 взрослых + 3 ребенка (до 150 см и в возрасте до 14 лет), стоимость 17000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 2 взрослых и 3 детей до 150 см и в возрасте до 14 лет, которые (при условии вписывания в абонемент) могут посещать ТЕРМЫ и Аквапарк, вместе со взрослым, бесплатно.

Владельцы, вписанные в абонементы, могут посещать комплекс одновременно и по отдельности, кроме несовершеннолетних в возрасте до 16 лет.

**Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории ТЕРМ и Аквапарка целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.**

*При посещении ТЕРМ и Аквапарка несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).*

#### 2.3.2. ТАРИФ «БАННЫЕ ДНИ»:

- 1 взрослый, стоимость 12000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 1 взрослого.

#### 2.3.3. ТАРИФ «ЛЬГОТНЫЙ»:

- 1 взрослый, стоимость 5900 руб.

В абонемент можно вписать до активации 1 взрослого.

Приобрести тариф возможно в кассах при предъявлении оригинала документа, подтверждающего льготу:

- пенсионное удостоверение, либо справку «О назначенных пенсиях и социальных выплатах», либо свидетельство пенсионера.
- документ, удостоверяющий личность участника СВО, справку об участии в СВО, документ удостоверяющий родство.

2.4. При продаже абонемента Заказчику выдается кассовый чек.

2.5. По истечении срока действия абонемента, обязательства Исполнителя прекращаются, абонемент считается недействительным. Уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2.6. Расторгнуть Договор имеет право только Заказчик. Остаток денежных средств, если таковой будет иметься на дату расторжения Договора, возвращается Заказчику на реквизиты указанные в заявлении на расторжение Договора в течение 10 дней с даты расторжения Договора.

2.7. Заказчик понимает и безусловно принимает, что купленный им абонемент на посещение ТЕРМ и Аквапарка, выгоден при условии систематического посещения в течение всего срока абонемента. Стоимость абонемента в таком случае меньше, чем при разовом посещении.

2.8. Заказчик понимает и соглашается, что в случае расторжения договора по инициативе Заказчика, при условии хотя бы одного посещения по абонементу, стоимость оказанных услуг подлежит перерасчету, возврат денежных средств производится за вычетом стоимости оказанных услуг (посещения/ий), исходя из стоимости посещения в будний день тарифного плана для количества и категории лиц, указанных в абонементе, на дату приобретения абонемента по следующей формуле:  $A - (B * C)$ , где:

A – стоимость абонемента;

В – стоимость посещения одного буднего дня тарифного плана для количества и категории лиц, указанных в абонементе;

С- кол-во фактических посещений по абонементу до даты расторжения.

При расчете суммы возврата в случае одностороннего отказа Заказчика от Договора, если стоимость посещения Заказчиком превысит стоимость договора, Исполнитель не вправе требовать с Заказчика уплаты денежных средств в части, превышающей стоимость абонемента.

2.9. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать абонемент по индивидуальному номеру, абонемент не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.10. На приобретение абонемента не распространяются скидки и акции, действующие в МК «МОРЕОН».

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Соблюдать и не нарушать Правила использования абонементов;

3.1.2. Соблюдать Правила посещения Термального Комплекса и оказания услуг в Термальном комплексе в МК «МОРЕОН».

Ознакомить с Правилами посещения и обеспечить соблюдение этих Правил всеми владельцами абонемента.

3.1.3. Соблюдать Правила посещения Аквапарка и оказания услуг в Аквапарке в МК «МОРЕОН».

Ознакомить с Правилами посещения и обеспечить соблюдение этих Правил всеми владельцами абонемента.

3.1.4. Бережно относиться к абонементу;

3.1.5. Не допускать копирования абонемента и/или иного его воспроизведения, а также повреждения и деформирования.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать Заказчику и иному владельцу абонемента услуги ТЕРМ и Аквапарка в соответствии с условиями абонемента;

3.2.2. Не расторгать договор в одностороннем порядке досрочно в течение срока действия абонемента, кроме случаев, предусмотренных законом, настоящим Договором, Правилами посещения Термального Комплекса и оказания услуг в Термальном комплексе в МК «МОРЕОН» и Правилами посещения Аквапарка и оказания услуг в Аквапарке в МК «МОРЕОН».

3.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно порядка и правил оформления абонемента.

3.2.4. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **4. РЕАЛИЗАЦИЯ АБОНЕМЕНТА**

4.1. Абонементы принимаются к реализации в МК «МОРЕОН». Компания в соответствии с условиями настоящей Оферты обязуется оказать услугу, указанную в абонементе, любому лицу, записанному в абонемент, при соблюдении следующих условий:

- абонемент может быть предъявлен только совершеннолетним дееспособным лицом;

- абонемент может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).

- абонемент может быть предъявлен только в присутствии владельцев намеренных посетить ТЕРМЫ и Аквапарк.

4.2. Воспользоваться услугой, предоставляемой по абонементу, согласно настоящему договору, могут только физические лица.

4.3. Активация абонеента подтверждает, что владелец абонеента в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования абонеентом и согласен на эти условия, а также ознакомлен с правилами посещения ТЕРМ и Аквапарка и согласен в безусловном порядке их соблюдать и нести ответственность за их нарушение.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Являясь субъектом персональных данных (далее - по тексту «Субъект ПДн»), Заказчик принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему и несовершеннолетним детям, вписанным им в абонеент, ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных Исполнителем от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, фотография с ФИО, дата рождения, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail. Срок обработки ПДн составляет период действия абонеента.

Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании и учета, оказываемых Исполнителем услуг.

В порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Исполнителю и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Исполнителя, проводимых им акциях.

- В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

5.2. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны решают путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию, составленную в письменной форме. Претензия должна быть направлена почтой заказным письмом с уведомлением, скан-копия претензии может быть направлена на адрес электронной почты. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

В случае недостижения согласия спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Акционерное общество «Европейские Технологии и Сервис» (АО «Е.Т.С.»)**

Юридический адрес: 117463, г. Москва, ул. Голубинская, д. 16

ИНН/КПП 7711065368/772801001

ОГРН 1027739444754

Банковские реквизиты:

р/с 40702810409800000470

Филиал «Центральный» БАНК ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК 044525411

κ/c 30101810145250000411