

УТВЕРЖДАЮ

Директор АО «Е.Т.С.»

А.В. Бердочкин

«01» мая 2025 г.

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Данный документ является официальной публичной Офертой АО «Европейские Технологии и Сервис» (в дальнейшем именуемого «Компания», «Исполнитель»), размещенной на сайте <https://therm.more-on.ru/> и <https://spa.more-on.ru/> (далее — «Сайт») и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг (приобретения Абонемента в ТЕРМЫ и СПА/СПА-ЦЕНТР) (далее – «Договор», «Оферта»).

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Абонемента лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами договора.

Согласно п. 1 ст. 494 ГК РФ предложение товара в его рекламе, каталогах и описаниях товаров, обращенных к неопределенному кругу лиц, признается публичной офертой.

В связи с вышеизложенным, просим внимательно ознакомиться с текстом данного предложения заключить договор (Офертой). Если Вы не согласны на ее условия и правила, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора.

Основные термины и определения

1. Публичная оферта (далее – «Оферта») — публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты методом выполнения действий, указанных в пунктах 1.1 и 1.2 данной Оферты. Акцепт Оферты предполагает заключение договора (далее – «Договор») на условиях, изложенных в Оферте.

3. Абонемент – документ, подтверждающий право Заказчика на получение оплаченной услуги в течение определенного срока, реализуемой в Термах и СПА-ЦЕНТРЕ МК «МОРЕОН».

4. Стоимость абонемента — сумма, указанная в тарифе и равная сумме денежных средств, уплаченных за услуги Компании.

5. Исполнитель – АО «Европейские Технологии и Сервис», ИНН 7711065368.

6. Заказчик — физическое лицо, приобретшее у Компании абонемент, путем оплаты стоимости абонемента, имеющий право на получение оплаченной услуги, реализуемой в Термах и СПА-ЦЕНТРЕ МК «МОРЕОН», в течение определенного срока.

7. Предъявитель — это физическое лицо, владеющее наравне с Заказчиком абонементом, которое вправе получить услуги, реализуемой в Термах и СПА-ЦЕНТРЕ МК «МОРЕОН», в течение определенного срока.

8. Сайт – сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://therm.more-on.ru/> и <https://spa.more-on.ru/>.

9. Термальный комплекс (ТЕРМЫ) в МК «МОРЕОН» – многофункциональный комплекс, включающий полный спектр Термальных услуг, расположенный по адресу: г. Москва, ул. Голубинская, д. 16.

К территории ТЕРМ относятся:

- Аллея бань, включающая термы резонансных комплексов (паровые арома, римские термы, турецкий хаммам, фригидариум, русская баня, гималайская и алтайская бани, парные);
- Зона релаксации и отдыха;

- Бассейны;
- Зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары);
- Зона раздевалок.

10. СПА-ЦЕНТР в МК «МОРЕОН» - это комплекс кабинетов ухода за телом, зон релаксации и отдыха, бань и саун, расположенный по адресу: город Москва, улица Голубинская, дом 16.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заключение Заказчиком Договора на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется путем совершения следующих действий:

1) Оформление абонеента, в том числе на Сайте Исполнителя;

1.2. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты стоимости Абонеента Заказчиком. Оплата вносится в размере 100% предоплаты. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесение в кассу Исполнителя.

Заказ Абонеента, в том числе размещенного на Сайте, означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1.3. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика путем опубликования новой редакции Оферты на Сайте. Информация об изменениях условий размещается на сайте <https://therm.more-on.ru/> и <https://spa.more-on.ru/> за три календарных дня до введения изменений.

1.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.5. Приняв условия Договора путем совершения действий, указанных в п.1.1 и 1.2 настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме, принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать.

1.6. Правила оплаты и получения абонеента регулируются настоящей Офертой.

1.7. Абонеент представляет собой пластиковую карту, содержащую индивидуальный номер.

1.8. Оплаченная стоимость абонеента подтверждает право Заказчика/Предъявителя данного абонеента на получение услуг, закодированных в абонеенте на момент покупки в МК «МОРЕОН».

1.9. При покупке абонеента Заказчик вписывает владельцев абонеента в количестве лиц, разрешенных тарифом. Список владельцев абонеента после активации фиксируется и не может быть изменен или дополнен. По каждому владельцу абонеента Заказчик предоставляет ФИО, фотографию, год рождения, пол и контактный номер телефона.

1.10. Срок действия абонеента 1 месяц (30 дней) с момента активации. Активация абонеента происходит в момент первого посещения ТЕРМ и/или СПА, но не позднее 5 календарных дней после оплаты. На пятый календарный день после оплаты активация карты происходит автоматически.

1.11. Абонеент дает право владельцу на посещение ТЕРМ и СПА каждый день (будние и выходные).

1.12. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на сайте <https://therm.more-on.ru/>, <https://spa.more-on.ru/>, а также на информационном стенде в МК «МОРЕОН».

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ АБОНЕМЕНТА

2.1. Абонемент приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для предоставления услуг, закодированных в абонементе, в момент её приобретения.

2.1.1. При приобретении абонемента Заказчик предоставляет следующую регистрационную информацию:

- Оригиналы документов, удостоверяющих личность (паспорт, свидетельство о рождении) для обозрения.
- фамилию, имя, отчество Заказчика и всех владельцев абонемента;
- фото Заказчика и всех владельцев абонемента;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

В случае отсутствия на момент оформления вышеперечисленных документов Заказчик вносит фамилия, имя, отчество и год рождения всех владельцев абонемента. При первом посещении владелец абонемента обязуется предоставить: документы, удостоверяющие личность, фото и контактные данные, а также согласие на обработку персональных данных.

2.1.2. Если Исполнителю необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Заказчика. В случае не предоставления необходимой информации Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за выбранный абонемент.

2.1.3. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении абонемента.

2.2. О продаже абонемента делается отметка в специальном реестре бухгалтерии, с указанием даты продажи, стоимости абонемента и приобретенной услуге.

2.3. В обращение введены абонементы по следующим тарифам:

- Абонемент на 1 (одного) взрослого — стоимость 15000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 1 взрослого.

- Абонемент на 2 (двух) взрослых — стоимость 25000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 2 взрослых.

- Абонемент на 1 (одного) взрослого и 1 (одного) несовершеннолетнего в возрасте от 14 лет — стоимость 25000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 1 взрослого и 1 несовершеннолетнего в возрасте от 14 лет, который (при условии вписывания в абонемент) может посещать ТЕРМЫ и СПА, вместе с взрослым.

Владельцы, вписанные в абонементы, могут посещать комплекс одновременно и по отдельности, кроме несовершеннолетних в возрасте до 16 лет.

- Абонемент на 3 (трех) взрослых — стоимость 35000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 2 взрослых.

- Абонемент на 1 (одного) взрослого и 2 (двух) несовершеннолетних в возрасте от 14 лет — стоимость 35000 руб.

В абонемент можно вписать до активации 1 взрослого и 2 несовершеннолетних в возрасте от 14 лет, который (при условии вписывания в абонемент) может посещать ТЕРМЫ и СПА, вместе с взрослым.

Владельцы, вписанные в абонементы, могут посещать комплекс одновременно и по отдельности, кроме несовершеннолетних в возрасте до 16 лет.

Если желающих быть вписанными в абонемент больше, чем указано в тарифах, то доплата за вписывание дополнительного человека 10000 руб. к абонементу.

Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории ТЕРМ и СПА целиком и полностью несут сопровождающие взрослые.

При посещениях ТЕРМ и СПА несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).

2.4. При продаже абонеента Заказчику выдается кассовый чек.

2.5. По истечении срока действия абонеента, обязательства Исполнителя прекращаются, абонеент считается недействительным. Уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

2.6. Расторгнуть Договор имеет право только Заказчик. Остаток денежных средств, если таковой будет иметься на дату расторжения Договора, возвращается Заказчику на реквизиты указанные в заявлении на расторжение Договора в течение 10 дней с даты расторжения Договора.

2.7. Заказчик понимает и безусловно принимает, что купленный им абонеент на посещение ТЕРМ и СПА-ЦЕНТРА, выгоден при условии систематического посещения в течение всего срока абонеента. Стоимость абонеента в таком случае меньше, чем при разовом посещении.

2.8. Заказчик понимает и соглашается, что в случае расторжения договора по инициативе Заказчика, при условии хотя бы одного посещения по абонеенту, стоимость оказанных услуг подлежит перерасчету, возврат денежных средств производится за вычетом стоимости оказанных услуг (посещения/ий), исходя из стоимости посещения в будний день тарифного плана для одного человека на дату приобретения абонеента по следующей формуле: $A-(B*C)$, где:

A – стоимость абонеента;

B – стоимость посещения одного буднего дня тарифного плана для одного человека;

C- кол-во фактических посещений по абонеенту до даты расторжения.

При расчете суммы возврата в случае одностороннего отказа Заказчика от Договора, если стоимость посещения Заказчиком превысит стоимость договора, Исполнитель не вправе требовать с Заказчика уплаты денежных средств в части, превышающей стоимость абонеента.

2.9. В случае потери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать абонеент по индивидуальному номеру, абонеент не восстанавливается и денежные средства, уплаченные за него, не возвращаются.

2.10. На приобретение абонеента не распространяются скидки и акции, действующие в МК «МОРЕОН».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Соблюдать и не нарушать Правила использования абонементов;

3.1.2. Соблюдать Правила посещения Термального Комплекса и оказания услуг в Термальном комплексе в МК «МОРЕОН».

Ознакомить с Правилами посещения и обеспечить соблюдение этих Правил всеми владельцами абонеента.

3.1.3. Соблюдать Правила посещения СПА-ЦЕНТРА и оказания услуг в СПА-ЦЕНТРЕ в МК «МОРЕОН».

Ознакомить с Правилами посещения и обеспечить соблюдение этих Правил всеми владельцами абонеента.

3.1.4. Бережно относиться к абонеенту;

3.1.5. Не допускать копирования абонеента и/или иного его воспроизведения, а также повреждения и деформирования.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Оказывать Заказчику и иному владельцу абонеента услуги ТЕРМ и СПА в соответствии с условиями абонеента;

3.2.2. Не расторгать договор в одностороннем порядке досрочно в течение срока действия абонемента, кроме случаев, предусмотренных законом, настоящим Договором, Правилами посещения Термального Комплекса и оказания услуг в Термальном комплексе в МК «МОРЕОН» и Правилами посещения СПА-ЦЕНТРА и оказания услуг в СПА-ЦЕНТРЕ в МК «МОРЕОН».

3.2.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно порядка и правил оформления абонемента.

3.2.4. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4. РЕАЛИЗАЦИЯ АБОНЕМЕНТА

4.1. Абонементы принимаются к реализации в МК «МОРЕОН». Компания в соответствии с условиями настоящей Оферты обязуется оказать услугу, указанную в абонементе, любому лицу, записанному в абонемент, при соблюдении следующих условий:

- абонемент может быть предъявлен только совершеннолетним дееспособным лицом;
- абонемент может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).
- абонемент может быть предъявлен только в присутствии владельцев намеренных посетить ТЕРМЫ и СПА.

4.2. Воспользоваться услугой, предоставляемой по абонементу, согласно настоящему договору, могут только физические лица.

4.3. Активация абонемента подтверждает, что владелец абонемента в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и пользования абонементом и согласен на эти условия, а также ознакомлен с правилами посещения ТЕРМ и СПА и согласен в безусловном порядке их соблюдать и нести ответственность за их нарушение.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Являясь субъектом персональных данных (далее - по тексту «Субъект ПДн»), Заказчик принимает решение и выражает согласие на обработку Исполнителем принадлежащих ему и несовершеннолетним детям, вписанным им в абонемент, ПДн, отраженных выше в настоящем документе, а также полученных Исполнителем от Субъекта ПДн, свободно, своей волей и в своем интересе. Под обработкой ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимаются действия (операции) с ПДн, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение ПДн. Перечень ПДн, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, фотография с ФИО, дата рождения, адрес регистрации и/или фактического места жительства, пол, номера контактных телефонов, e-mail. Срок обработки ПДн составляет период действия абонемента.

Цель обработки ПДн – осуществление идентификации лиц при оказании и учета, оказываемых Исполнителем услуг.

В порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, согласие может быть отозвано Субъектом ПДн путем письменного обращения к оператору, получающему согласие субъекта персональных данных;

- о согласии на получение голосовых и/или СМС-сообщений, сообщений и/или иной информации по электронной почте и/или по телефону/адресу, предоставленному Исполнителю и/или уполномоченному им лицу, о деятельности Исполнителя, проводимых им акциях.

- В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

5.2. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны решают путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой Стороне претензию, составленную в письменной форме. Претензия должна быть направлена почтой заказным письмом с уведомлением, скан-копия претензии может быть направлена на адрес электронной почты. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным для Сторон.

В случае недостижения согласия спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Акционерное общество «Европейские Технологии и Сервис» (АО «Е.Т.С.»)

Юридический адрес: 117463, г. Москва, ул. Голубинская, д. 16

ИНН/КПП 7711065368/772801001

ОГРН 1027739444754

Банковские реквизиты:

р/с 40702810409800000470

Филиал «Центральный» БАНК ВТБ (ПАО) в г. Москве

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411